

Arc-Kranj, d.o.o.
Hrastje 52k
4000 Kranj, Slovenija

tel: +386 (0)4 29 27 600
faks: +386 (0)4 29 27 602
e-mail: info@arc.si

KODEKS POSLOVNE ETIKE družbe ARC - KRANJ, d.o.o.



KAZALO

1	UVOD	Arc-Kranj, d.o.o. Hrastje 52k 4000 Kranj, Slovenija
2	VIZIJA DRUŽBE IN TEMELJNA NAČELA POSLOVNE ETIKE	
3	UPORABA NAČEL POSLOVNE ETIKE V NAŠI VSAKODNEVNI PRAKSI	tel: +386 (0)4 29 27 600 faks: +386 (0)4 29 27 602 e-mail: info@arc.si
	3.1 Delo	
	3.2 Odnosi med sodelavci	
	3.3 Odnosi s poslovnimi partnerji	
	3.4 Poslovno komuniciranje	
	3.5 Varovanje osebnih podatkov	
	3.6 Varovanje poslovne skrivnosti	
	3.7 Darila in podkupnine	
	3.8 Navzkrižje interesov	
	3.9 Politična nevtralnost in preprečevanje koruptivnih dejanj	
4	ZAGOTAVLJANJE URESNIČEVANJA DOLOČIL KODEKSA	

1 UVOD

V družbi ARC – KRANJ, d.o.o. se že od ustanovitve zavedamo pomena etičnih temeljev našega delovanja. Razumemo jih kot strokovno, korektno in transparentno ravnanje vseh zaposlenih, tako v odnosih med sodelavci kot tudi v odnosu do poslovnih partnerjev.

Temeljni namen »Kodeksa poslovne etike družbe ARC - KRANJ, d.o.o.« (v nadaljevanju: Kodeks) je podati skupno razumevanje vrednot našega delovanja in pravil ravnanja ter spodbujati k nadaljnemu uresničevanju etičnih načel v vsakodnevni poslovni praksi. Kodeks velja za vse zaposlene v družbi ARC - KRANJ, d.o.o.

Prepričani smo, da določila tega dokumenta že uresničujemo pri vsakodnevem delovanju, zato zapisano ne pomeni uvajanja nečesa novega, ampak predvsem utrditev tistega, kar se v praksi že izvaja. Obenem pa želimo vsebino tega dokumenta celovito in sistematično širiti tudi med sodelavce, ki se nam bodo pridružili v prihodnosti.

Z ravnanjem v skladu s tem kodeksom poslovne etike torej ohranjamo in nadgrajujemo visoke standarde našega delovanja, usmerjene v učinkovito, strokovno in prijetno delovno okolje, ki mu vsi zaposleni v družbi s ponosom pripadamo.

Arc-Kranj, d.o.o.
Hrastje 52k
4000 Kranj, Slovenija

tel: +386 (0)4 29 27 600
faks: +386 (0)4 29 27 602
e-mail: info@arc.si

2 VIZIJA DRUŽBE IN TEMELJNA NAČELA POSLOVNE ETIKE

ARC – KRANJ, d.o.o. je distributer izdelkov prestižnih blagovnih znamk široke potrošnje s katerimi uspešno zadovoljujemo potrebe naših strank in izboljšujemo kakovost vsakdanjega življenja. Naša prednost je v tem, da končnemu potrošniku ponujamo inovativne izdelke visoke kakovosti, ki so plod večletnih raziskav, zahtev potrošnikov, ter trenda sodobnega načina življenja.

Arc-Kranj, d.o.o.
Hrastje 52k
4000 Kranj, Slovenija

tel: +386 (0)4 29 27 600
faks: +386 (0)4 29 27 602
e-mail: info@arc.si

Vizija družbe ARC – KRANJ, D.O.O. je biti in ostati med najboljšimi, postavljati standarde ter trende modernemu poslovanju, odgovornemu odnosu do naših strank, zaposlenih in okolja. Za naše potrošnike ustvarjamo dodano vrednost, njihovo življenje pa obogatimo s proizvodi prestižnih blagovnih znamk.

Temeljna načela poslovne etike družbe ARC - KRANJ, D.O.O. izhajajo iz vizije, poslanstva, vrednot in strateških ciljev družbe. Pomenijo temeljno vodilo vsem zaposlenim pri vsakodnevem opravljanju delovnih nalog z namenom trajnostnega razvoja družbe pri uresničevanju njenega poslanstva. Osnovne vrednote lahko strnemo v nekaj alinejah:

- krepitev tradicije;
- poslovna odličnost;
- kakovost storitev in izdelkov;
- visoka profesionalnost dela;
- zanesljivost.

Upoštevaloč vizijo družbe in temeljna načela poslovne etike zaposleni v družbi ARC - KRANJ, D.O.O. pri svojem delu:

- spoštujemo zakonodajo, interne pravilnike družbe, varnostne in tehnične predpise ter dobre poslovne običaje;
- delujemo zanesljivo, pregledno in predvidljivo;
- smo pri svojem delovanju skrbni do družbe in odgovorni do okolja;
- na podlagi formalno pridobljenega znanja in delovnih izkušenj ravnamo skladno s pravili stroke in profesionalno;
- spoštujemo sodelavce, nadrejene in podrejene, naše poslovne partnerje, okolje, v katerem delujemo ter druge ključne deležnike, s katerimi se srečujemo ter jih ne diskriminiramo zaradi osebnostnih lastnosti;
- skrbno ravnamo z lastnino, predmeti, informacijami in drugim v lasti družbe;
- smo odprti in dostopni;
- svoje delo opravljamo kakovostno, vestno in pravočasno;
- po najboljših močeh prispevamo k zdravju in varnosti pri delu ter spoštujemo določila s tega področja;
- skrbno varujemo osebne podatke in poslovne skrivnosti;
- smo pošteni in iskreni.

Vsa načela so enako pomembna, za njihovo celovito uresničevanje pa je potrebno hkratno spoštovanje načel na različnih področjih njihove uporabe v vsakodnevni praksi našega delovanja.

3 UPORABA NAČEL POSLOVNE ETIKE V NAŠI VSAKODNEVNI PRAKSI

3.1 Delo

Svoje delo opravljamo strokovno in odgovorno.

Spoštujemo zakone, interne pravilnike, predpise in standarde, povezane z našim delovnim področjem. Z njihovo vsebino smo seznanjeni. Smo profesionalni in zanesljivi ter pri svojem delu skrbno uporabljamo strokovna znanja in pridobljene izkušnje.

Nenehno se izobražujemo in izpopolnjujemo, pridobljena znanja pa delimo s sodelavci. Znanje je temelj poslovne odličnosti, okoljske odgovornosti in družbene skrbnosti vseh zaposlenih v družbi. Svoje strokovno znanje ves čas nadgrajujemo. Spremljamo izboljšave v zvezi z našim poklicem in delovnim področjem. Zavedamo se, da je le ob izmenjavi znanj, izkušenj in miselnosti mogoče doseči odlične rezultate.

Pri izvajanju delovnih nalog smo zbrani in učinkoviti. Delovne naloge izvajamo resno, zbrano, učinkovito, racionalno, odgovorno in pravočasno. Glede na naravo delovnih procesov naloge izvajamo samostojno ali timsko. Če pri delu naredimo napako, jo čim prej popravimo, da ublažimo njene posledice. Nenehno razmišljamo, kako čim bolje opravljati svoje naloge in kako bi lahko družba na sploh čim bolje delovala. Predloge izboljšav jasno oblikujemo in predstavimo nadrejenemu.

Naše delovno okolje je urejeno. Pisarne in njihovi elementi – pisalne mize, police, omare in drugo – so pospravljene in urejene. Pomembni dokumenti, tako v elektronski kot v papirni obliki, so varno shranjeni.

Skrbimo za osebno urejenost. V službi smo vedno dostojno oblečeni in urejeni. Upošteevamo pravila poslovnega oblačenja, zato izbiramo delovnemu mestu in priložnostim primerna oblačila.

3.2 Odnosi med sodelavci

Odnosi med sodelavci so spoštljivi, odkriti in sodelovalni.

Odnosi med zaposlenimi temeljijo na medsebojnem spoštovanju, odkritosti, poštenosti ter na aktivnem sodelovanju, iskrenem komuniciranju in skrbnem poslušanju. Prizadevamo si za prijetno, varno in produktivno delovno okolje.

Nikogar ne diskriminiramo zaradi spola, rase, barve kože, starosti, zdravstvenega stanja, invalidnosti, verskega, političnega ali drugega prepričanja, narodnostnega ali družbenega porekla, članstva v sindikatu, družinskega statusa, premoženjskega stanja, spolne usmerjenosti ali drugih osebnostnih okoliščin.

Ne dopuščamo spolnega nadlegovanja, psihičnega trpinčenja oziroma mobinga in nasilja na delovnem mestu.

Po najboljših močeh prispevamo k varnosti in zdravju na delovnem mestu. Uresničujemo določila, povezana z varnostjo in zdravjem na delovnem mestu. Skrbno izvajamo potrebne ukrepe za preprečevanje nesreč pri delu in pojavov poklicnih bolezni.

3.3 Odnosi s poslovnimi partnerji

V odnosih s poslovnimi partnerji smo korektni, pošteni in strokovni.

Arc-Kranj, d.o.o.

Hrastje 52k

4000 Kranj, Slovenija

tel: +386 (0)4 29 27 600

faks: +386 (0)4 29 27 602

e-mail: info@arc.si

Vedno ravnamo skladno z vsemi zakoni in predpisi, internimi akti, dobrimi poslovnimi običaji ter po najvišjih načelih etičnega poslovanja. To velja za odnose z našimi dobavitelji, kupci in drugimi poslovnimi strankami.

Arc-Kranj, d.o.o.
Hrastje 52k
4000 Kranj, Slovenija

Izogibamo se vsakemu ravnanju, ki pomeni kršitev načel prostega trga oziroma dejanje nelojalne konkurence, kot so zloraba prevladujočega položaja, kartelno dogovarjanje, uvajanje dampinških cen in podobno.

tel: +386 (0)4 29 27 600
faks: +386 (0)4 29 27 602
e-mail: info@arc.si

3.4 Poslovno komuniciranje

V poslovnih odnosih s sodelavci in zunanjimi poslovnimi partnerji si prizadevamo za medsebojno zaupanje.

Zaposleni s svojim vsakodnevnim etičnim delovanjem vzpostavljamo, ohranjamo in nadgrajujemo medsebojno zaupanje, ki temelji na odprti, pošteni in nedvoumni komunikaciji med sodelavci ter v odnosu do zunanjih deležnikov. Komuniciramo jasno, morebitne nesporazume takoj odpravimo. Sogovornikov ne zavajamo z lažnimi ali nepreverjenimi izjavami. Če menimo, da nas je sogovornik napačno razumel, nesporazum takoj razjasnimo. Zavedamo se, da je poštenost, ki temelji na jasnem sporazumevanju, temelj etičnega vedenja.

Prek elektronskih medijev komuniciramo korektno, celovito in pravočasno ter jih ne uporabljamo v zasebne namene. Elektronsko pošto in svetovni splet v službi uporabljamo le v službene namene. Sporočil neprimerne, dvomljive ali žaljive vsebine ne pošiljamo. Pri elektronski komunikaciji pazimo, da sporočila posredujemo pravim naslovnikom in da vsebujejo ustrezne informacije. Še posebej skrbno ravnamo, kadar posredujemo pomembne dokumente ali gradiva, ki vsebujejo poslovne skrivnosti. Na prejeto elektronsko pošto odgovarjamo strokovno, celovito in pravočasno.

3.5 Varovanje osebnih podatkov

Skrbno varujemo vse osebne podatke, ki jih pridobimo pri svojem delu.

Družba ARC - KRANJ, D.O.O. v skladu z zakonom in internimi akti zbira in hrani osebne podatke zaposlenih, vendar je dostop do teh podatkov dovoljen le pooblaščenim zaposlenim, ki jih potrebujejo pri svojem delu, ter zakonsko pooblaščenim organom. Navedeni morajo te podatke skrbno varovati.

Področje varstva osebnih podatkov podrobneje ureja in določa Pravilnik o varovanju osebnih podatkov družbe ARC – KRANJ, d.o.o.

3.6 Varovanje poslovne skrivnosti

Odgovorno ravnamo z informacijami poslovne narave.

Pri prenosu, shranjevanju in arhiviranju poslovnih informacij uporabljamo le orodja, ki zagotavljajo zadostno stopnjo varnosti in onemogočajo nepooblaščen fizični ali elektronski dostop do informacij ali njihovo spreminjanje. Z vso skrbnostjo si prizadevamo, da ključni, šifre in vstopna gesla ne pridejo v roke nepooblaščenim tretjim osebam.

Skrbno varujemo poslovne skrivnosti družbe ARC - KRANJ, D.O.O. S podatki, listinami in predmeti, ki so poslovna skrivnost družbe ARC - KRANJ, D.O.O., so lahko seznanjeni samo tisti subjekti, ki takšne podatke potrebujejo za opravljanje svojih delovnih nalog. Na delovnem mestu in drugje z nepooblaščenimi osebami ne razpravljamo o vsebinah, povezanih s poslovanjem družbe, naravo našega dela ali delovnimi nalogami, ki so poslovna skrivnost družbe ali naših poslovnih partnerjev.

3.7 Darila in podkupnine

Ne sprejemamo in ne ponujamo daril in podkupnin.

Od poslovnih partnerjev in drugih oseb ne sprejemamo daril in podkupnin, prav tako jih ne ponujamo, saj lahko s takšnimi aktivnostmi neupravičeno vplivamo na odločitve ali vedenje v poslovnih odnosih. Izjema so poslovna darila simbolne vrednosti v okoliščinah, običajnih za poslovne odnose.

3.8 Navzkrižje interesov

Izogibamo se navzkrižjem med zasebnimi in poslovnimi interesi.

Izogibamo se položajem, v katerih pride do navzkrižja med interesi iz našega zasebnega življenja in interesi družbe ARC - KRANJ, D.O.O. Poslovnih priložnosti, ki jih odkrijemo v sklopu delovanja v družbi, ne izkoristimo zase, če bi to pomenilo navzkrižje interesov z družbo ARC - KRANJ, D.O.O.. Drugo delo ali dejavnosti zunaj družbe, opravljene proti plačilu ali prostovoljno, ne smejo škodovati delovni učinkovitosti v družbi ARC - KRANJ, D.O.O.

3.9 Preprečevanje koruptivnih dejanj in nevtralnost

Ne odobravamo koruptivnih ravnanj in do njih zagovarjamo ničelno tolerančnost.

Kot koruptivna dejanja razumemo dajanje in sprejemanje podkupnin ter druga ravnanja, s katerimi se s pomočjo zlorabe pooblastil ali položaja doseže ali poskuša doseči korist zase ali za tretjo osebo. Koristi so premoženjske ali nepremoženjske (storitve, usluge ali predmeti), s katerimi želimo vplivati na naše ali poslovne odločitve drugih.

Smo politično nevtralni. Družba ARC - KRANJ, D.O.O. ne daje prispevkov, ne plačuje ali kako drugače neposredno in posredno ne podpira političnih strank, odborov ali posameznih politikov. Tudi zaposleni kot posamezniki ne dajemo ali obljublamo političnih prispevkov v imenu družbe oziroma iz njenih sredstev ali virov.

Arc-Kranj, d.o.o.

Hrastje 52k

4000 Kranj, Slovenija

tel: +386 (0)4 29 27 600

faks: +386 (0)4 29 27 602

e-mail: info@arc.si

4 ZAGOTAVLJANJE URESNIČEVANJA DOLOČIL KODEKSA

Kodeks zavezuje vse zaposlene v družbi. Vsak zaposleni je seznanjen z vsebino kodeksa in zavezan k ravnanju skladno z njegovimi določili. Vodstvo družbe ARC - KRANJ, D.O.O. bo skrbelo za redno izobraževanje in ozaveščanje zaposlenih o pomenu etičnega poslovanja ter za podrobnejšo razlago določil tega kodeksa.

Nadrejeni zaposlenim zagotavljajo zgled etičnega ravnanja. Nadrejeni na vseh odločevalskih ravneh so s svojo strokovnostjo, poštenostjo, iskrenostjo in predanostjo zgled sodelavcem in podrejenim, kako uresničevati določila kodeksa v vsakodnevnem ravnanju. Spremljanje uresničevanja določil kodeksa med podrejenimi je sestavni del upravljalvskih nalog nadrejenih.

Vzpostavljen je sistem obveščanja in poročanja o kršitvah kodeksa. Svoje nadrejene obvestimo o pomembnih kršitvah določil tega kodeksa, ki jih ugotovimo med sodelavci. Nadrejeni nato ukrepajo skladno s svojimi pristojnostmi. Zaposlenim, ki poročajo o kršitvah sodelavcev, je zagotovljeno, da zaradi svojega dejanja ne bodo oškodovani ali šikanirani, če je bilo opozorilo glede kršitve upravičeno.

Za kršitve tega kodeksa odgovarjamo. V primeru najhujših kršitev določil kodeksa lahko družba ARC - KRANJ, D.O.O. delavcu odpove pogodbo o zaposlitvi. Kršitve obravnavajo predstavniki vodstva družbe. Vse kršitve tega kodeksa obravnava direktor družbe in vodja posameznega oddelka v družbi, ob sodelovanju kadrovske službe.

Kodeks je dostopen v tiskani in spletni obliki in je vedno na razpolago vsem zaposlenim.

Posodobljeni Kodeks je sprejel direktor družbe ARC-KRANJ, d.o.o. Jure Kolman in začne veljati z dnem 25.5.2018.

Kranj, 3.5.2018

Arc-Kranj, d.o.o.
Hrastje 52k
4000 Kranj, Slovenija

tel: +386 (0)4 29 27 600
faks: +386 (0)4 29 27 602
e-mail: info@arc.si